



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

نموذج الموافقة المستنيرة على خدمة الدعم النفسي والاجتماعي في مركز / المدعم للمهاجرين

مرحباً،

إن مؤسستنا عبارة عن مركز يقوم فيه المرشدون النفسيون والأخصائيون الاجتماعيون بإجراء مقابلات حسب مجال المشكلة من أجل توفير خدمات الدعم النفسي والاجتماعي وإجراء التدخلات والإحالات اللازمة بما يتماشى مع الاحتياجات.

تتم مقابلة جميع الأفراد الذين يراجعون مؤسستنا من قبل ممارس الدعم النفسي والاجتماعي أولاً لتحديد المشكلة وتقييمها. سيتم في نهاية هذه المقابلة اتخاذ القرار معاً حول مدى كون عملية الاستشارة / الدعم / التدريب في مؤسستنا مناسبة لكم ولمشكلاتكم، وسيتم تحديد جدول للمواعيد في حال كانت مناسبة. لا تتم المطالبة بأية أجور مقابل تطبيقات الدعم النفسي والاجتماعي.

يجب اتباع بعض القواعد من أجل ضمان استمرار المقابلات بشكل مثمر وحماية الحقوق المشتركة بينكم وبين المؤسسة. رجاءاً، اقرأوا القواعد أدناه. قوموا بالتوقيع أسفل النص حول موافقتكم في حال موافقتكم على قواعد تطبيقات الدعم النفسي والاجتماعي.

- إن مدة المقابلات محدودة بـ 45 دقيقة وسطياً. من المهم أن تبدأ المقابلات وتنتهي في الوقت المحدد كي لا نجعلكم تنتظرون ونجعل الآخرين ينتظرون أيضاً. لذلك فإنه في حال تأخركم عن موعدكم مقابلتكم بسبب مشكلة تتعلق بكم، فإن مقابلتكم في ذلك اليوم ستكون أقصر بمقدار مدة تأخركم. في حال كان التأخر ناجماً عن سبب متعلق بمؤسستنا فإن مقدم المشورة الخاص بكم ملزم بتلافي هذا التأخير.
- من المطلوب حضور الجلسات بشكل منتظم وفي الوقت المناسب. يجب على طالب المشورة أن يبلغ مقدم المشورة بشكل مسبق في حال كونه لن يأتي إلى الجلسات أو إنهائه لهذه العملية.
- يتم إطلاع الأشخاص الذين يتلقون خدمات الدعم النفسي والاجتماعي على الأساليب والتقنيات التي سيتم استخدامها وفوائد ومخاطر هذه التقنيات من كل بد والحصول على موافقاتهم.
- خلال هذه العملية، قد تكتشفون اكتشافاً أوجهاً مزعجة بالنسبة إليكم عن أنفسكم. قد تواجهون مشاعر مزعجة مثل الحزن والألم والكدر والشعور بالذنب والغضب. يمكن اعتبارها أنها الجوانب الخطرة للعملية.
- لا تُعطى أرقام الهواتف الخاصة بمقدمي المشورة لطالبي المشورة. يرجى عدم التقدم بطلب حول هذا الموضوع.
- يجب إبقاء الهواتف المحمولة مغلقة أثناء المقابلات بهدف أن تكون الجلسات مثمرة أكثر.
- لا يتم التدخين ضمن الأماكن المغلقة في مؤسستنا.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي

- يمكن تسجيل سجلات مكتوبة أثناء المقابلات من أجل إعداد تقارير صحيحة من أجل تقديم فائدة أكبر لكم.
- ستتم مشاركة جميع السجلات والتقارير معكم عندما تطلبونها.
- يمكن القيام بالإحالة إلى مقدم مشورة آخر أو إلى مؤسسة أخرى من خلال تحديد أولويات واحتياجات طالب المشورة في حال تعذر الحصول على النتائج المطلوبة من المقابلات.
- سيتم الاحتفاظ بكل ما تقولونه خلال المقابلات إلى جانب السجلات التي تقيّد بخصوصكم بسرية تامة. لا يمكن انتهاك سرية المقابلات والسجلات والتقارير من الناحية القانونية إلا بالشروط الموضحة أدناه:

- ✓ إن كان الشخص أو الوصي عليه يسمح بذلك
- ✓ إن كان هناك خطر عالٍ وواضح للانتحار لدى الشخص
- ✓ إن كانت لدى الشخص نية / خطة للتسبب في أضرار جسيمة لنفسه أو لغيره من الأشخاص
- ✓ إن كان الشخص مصاباً بمرض معدٍ قاتل وكان يرفض تبادل المعلومات مع من يمكن له أن يصيبهم بالعدوى
- ✓ إن كان الشخص معرضاً لخطر شديد للتعرض للعنف
- ✓ إن كان الشخص طفلاً ومعرضاً للاستغلال
- ✓ إن كانت المحكمة أو السلطات القانونية تطلب المعلومات

لن تتم مشاركة المعلومات الخاصة إلا مع السلطات المختصة وعلى المستوى المطلوب مع قيود محددة في الحالات التي تستوجب الكشف عن السرية.

يرجى كتابة النص التالي في المربع أدناه: "لقد قرأت نموذج الموافقة المستنيرة وطرحت الأسئلة العالقة بذهني على مقدم المشورة. أوافق على النموذج."

.....

.....

.....

.....

الاسم والكنية
التوقيع

التاريخ: